



## MODULO DI CAMBIO

### I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo di <u>cambio</u> :	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

### DATI DEL TUO ORDINE:

Numero d'Ordine e data:	
Motivo del cambio*:	
Note*:	

\*facoltativo

### DETTAGLI PRODOTTO CHE SI VUOLE RENDERE:

Codice Prodotto / Nome Prodotto	Colore	Quantità	Costo del prodotto

### DETTAGLI PRODOTTO CON CUI SI VUOLE SOSTITUIRE:

Codice Prodotto / Nome Prodotto	Colore	Quantità	Costo del prodotto

Data e luogo: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

## **IMPORTANTE**

### **Come esercitare validamente il diritto di cambio**

Premessa: l'utente che ha acquistato prodotti tramite il Sito ha diritto di recedere dal contratto concluso con Top s.r.l., senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

1. Compilare il modulo di cambio, inserendo tutti i dati richiesti e specificando gli articoli che si desiderano sostituire e con quali e inviarlo nuovamente alla mail: [assistenzaclienti@pomikaki.com](mailto:assistenzaclienti@pomikaki.com).
2. Preparare all'interno di una scatola il/i prodotto/i da sostituire e apporre all'esterno il seguente indirizzo: Top s.r.l. –Via Como ,5 30027 San Donà di Piave (VE) Italia. Una copia del modulo compilato e firmato andrà inserita nella scatola originale per la spedizione.
3. L'azienda Top s.r.l. la contatterà nei giorni immediatamente successivi per programmare il cambio (all'indirizzo indicato nel modulo) dell'/gli articolo/i; il cambio sarà effettuato da parte di un corriere GLS, che consegnerà il/i nuovo/i articolo/i e al tempo stesso ritirerà il pacco preparato dal cliente. Entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce, le spese di trasporto sostenute per il cambio saranno interamente a carico dell'azienda.
4. Nel caso di cambio con un articolo/i di importo superiore a quello/i restituito/i la differenza dovrà essere corrisposta tramite contrassegno al corriere GLS incaricato del cambio.
5. Il diritto di cambio è escluso nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto prodotti confezionati su misura o personalizzati o che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.
6. E' fatta salva l'applicazione agli utenti che non siano residenti in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli previste dalla legge del paese in cui l'utente ha la sua residenza abituale, in particolare, in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione della merce, in caso di esercizio del diritto di recesso, e alle modalità per la comunicazione del medesimo.

**TOP S.R.L.**